

## **FAQ**

### **Como fica a transação?**

Continua da mesma forma. O cartão é o mesmo, não é preciso trocar.

Porém, será preciso o número da identificação da Dental Uni.

Para isso, é necessário baixar o App Minha Dental, disponível na Apple Store ou Google Play

### **Quais aplicativos eu preciso ter?**

Você vai baixar dois Apps

Cooper card: para ver o seu cartão, saldo, transações e parcelas e aderir ao Clube de vantagens e Cash Back.

Minha Dental Uni: para encontrar a rede credenciada e agendar as suas consultas.

### **E se eu não tiver como baixar o App?**

Você pode acessar o site da Dental Uni ou ligar para 4007-2525 para Capitais e região metropolitana ou 0800 603 3683 para demais localidades

### **Onde posso ter atendimento?**

Em toda a rede credenciada da Dental Uni, no Paraná.

### **Como encontrar um dentista?**

Você pode utilizar o APP Minha dental ou pelo site

<https://www.dentaluni.com.br/encontreseudentista>

### **Como é feita a cobrança?**

No momento da consulta.

No seu App será gerado um Token para liberação.

Caso não tenha o app, você pode ligar para 4007-2525 para Capitais e região metropolitana ou 0800 603 3683 para demais localidades

### **Estou sem o meu cartão em mãos. O que fazer?**

Você pode utilizar o App da Cooper para acessar o seu cartão virtual

### **Como pode ser feito o parcelamento?**

Em até 12 X com parcelas mínimas de R\$30,00

### **Sobre os dependentes, haverá alguma alteração?**

Não